

מדיניות הפרטיות באתר מיסב סימטל בע"מ

אוגוסט 2025

1. אנו חברת מיסב סימטל בע"מ (להלן: "**החברה**") רואה בחשיבות עליונה את השמירה על פרטיות המבקרים באתר האינטרנט שלנו <https://www.simetal.co.il> (להלן: "**האתר**") ואבטחת מידע המבקרים חשובה לנו מאוד, ואנחנו מחויבים לשמירה עליה.
2. מטרת מדיניות זו להסביר לך בצורה שקופה מהו הבסיס לעיבוד כל מידע אישי שנאסף ממך באמצעות גלישתך באתר, באיזה אופן ישמש המידע, אופן גילוי המידע כפי שנמסר על ידך, לצדדים שלישיים והשימוש ב-"עוגיות" או בקבצים או תגיות באתר האינטרנט.
3. החברה מחויבת להגן על המידע האישי שלך (כהגדרתו להלן) באופן העולה בקנה אחד עם חוקי הגנת המידע התקפים. נבקשך לקרוא בעיון את מדיניות זו בצירוף תנאי השימוש של החברה, ולהבין את עמדותיה ונהליה של החברה בנוגע למידע האישי שלך ולאופן שבו החברה תנהג בו.
4. תנאי מדיניות הפרטיות המפורטים בלשון זכר הינם לשם נוחיות בלבד ומיועדת לשני המינים כאחד.

פרטי בעל בסיס הנתונים ואיש קשר

5. שם החברה : מיסב סימטל בע"מ

מספר רישום (ח.פ.): 512656786

כתובת: דרך הכלנית 26 מושב בית נחמיה

טלפון: 03-9712888

דוא"ל: simetal@simetal.co.il

איש קשר לנושאי פרטיות/ קצין הגנת מידע

שם מלא: סמדר ליכטנברג

דוא"ל: smadar@simetal.co.il

טלפון: 03-9712079

אישור המדיניות

6. שימושך באתר 'לרבות הרשמה, גלישה או מסירת מידע, מהווה אישור והסכמה למדיניות זו.
7. אינך חייב למסור מידע אישי על פי חוק, אולם ייתכן שבלעדיו לא תוכל ליהנות מחלק מהשירותים.
8. אם אתה מוסר מידע אישי על אדם אחר – עליך ליידע אותו על מדיניות זו ולקבל את הסכמתו לכך.

סוגי המידע הנאסף

9. מידע אישי – מידע על אדם מזוהה או ניתן לזיהוי, כגון: שם מלא, מספר טלפון, כתובת דוא"ל, כתובת פיזית, מספר זהות, נתוני מיקום, נתונים כספיים.

10. מידע רגיש (במקרה ויימסר) – מידע רפואי, מצב בריאותי, נתונים פיננסיים מפורטים, או מידע ביומטרי – מטופל בהתאם לדין המחמיר.
11. מידע רגיש מיוחד - "מידע אינטימי, דעות פוליטיות, אמונות דתיות, מידע גנטי, ביומטרי, רפואי, מידע על עבר פלילי, שירותי מיקום, והערכות מקצועיות הנוגעות לאישיות או נתוני שכר.
12. מידע אנונימי/טכני – נתוני שימוש באתר, כתובות IP, סוגי דפדפנים, עוגיות, מיקום כללי, קליקים, משך זמן באתר.

איסוף מידע בטכנולוגיה

13. החברה עושה שימוש בקבצי יומן, עוגיות (Cookies), תגיות (Tags), Web Beacons וכלי ניתוח כגון Google Analytics לצורך תפעול, תחזוקה, שיפור חוויית המשתמש, מניעת הונאות והתאמת תכנים.
14. ניתן לחסום עוגיות דרך הגדרות הדפדפן, אולם ייתכן שחלק מהשירותים לא יהיו זמינים.
15. מידע שנאסף לצורך זה נשמר באופן אנונימי ככל האפשר.

סוגי מידע הנאספים

16. מידע שנמסר מרצון על-ידי המשתמש פרטי זיהוי אישיים (כגון שם, טלפון, כתובת דוא"ל).
17. פרטי התקשרות נוספים שנמסרו באופן יזום.
18. תוכן פניות, הודעות או בקשות שנשלחו דרך האתר.
19. מידע הנאסף אוטומטית.
20. כתובת IP, סוג הדפדפן, מערכת ההפעלה, מיקום כללי.
21. מידע סטטיסטי ופרטי שימוש באתר (כגון עמודים נצפים, משך ביקור, מקור ההגעה לאתר).
22. עוגיות "Cookies" וטכנולוגיות מעקב דומות, לצורך שיפור חוויית המשתמש והתאמת תכנים.

מטרות עיבוד המידע

23. החברה תעשה שימוש במידע לצורך:
- מתן השירותים המבוקשים על ידך.
 - ניהול קשר עם מתנדבים, תורמים, ספקים וגורמים נוספים.
 - שיפור ושדרוג האתר והשירותים.
 - שליחת עדכונים שיווקיים ופרסומיים בכפוף להסכמתך.
 - קיום הוראות דין, ניהול מחלוקות משפטיות או בירור תלונות.

שיתוף מידע עם צדדים שלישיים

24. החברה רשאית לשתף מידע אישי עם:

- ספקי שירות טכנולוגיים (CRM) אירוח אתרים, שירותי ענן, מערכות.
 - ספקי סליקה, חברות שילוח או שותפים עסקיים הנדרשים לביצוע השירות.
- רשויות מוסמכות – כאשר החוק מחייב.
25. שיתוף מידע ייעשה בהתאם להסכמי סודיות ועיבוד נתונים.

מאגרי מידע ורישום

26. המידע האישי נשמר במאגרי מידע המנוהלים על ידי החברה, הרשומים בפנקס מאגרי המידע ברשות להגנת הפרטיות, ככל שהדבר נדרש על פי דין.
27. החברה מינתה ממונה הגנת פרטיות (Data Protection Officer – DPO) האחראי לפיקוח ועמידה בהוראות החוק.

אבטחת מידע

28. החברה מיישמת אמצעי אבטחה מתקדמים – הצפנה, בקרת גישה, ניטור סייבר, גיבויים.
29. במקרה של אירוע אבטחה חמור, החברה תפעל בהתאם להוראות תיקון 13 ותדווח לרשות להגנת הפרטיות ולנושאי המידע ללא דיחוי בלתי סביר.
30. החברה מגבילה את הגישה למידע אישי רק לעובדים או קבלנים הזקוקים לו.

שמירת מידע

31. המידע יישמר רק למשך התקופה ההכרחית לצורך מימוש מטרות המדיניות.

זכויות המשתמש

32. בהתאם לחוק הגנת הפרטיות ותיקון 13, עומדות לך הזכויות:
- זכות לעיין במידע האישי שנשמר אודותיך.
 - זכות לבקש תיקון מידע שגוי, חסר או לא מעודכן.
 - זכות לדרוש מחיקה של מידע אישי ("הזכות להישכח"), בכפוף למגבלות הדין.
 - זכות להתנגד לשימוש במידע לצורך דיוור ישיר או שיווק.
 - זכות להגביל עיבוד נתונים.
- למימוש זכויותיך ניתן לפנות בכתב לכתובת דוא"ל: smadar@simetal.co.il.

העברת מידע מחוץ לישראל

33. ייתכן שהמידע יישמר בשרתי ענן מחוץ לישראל.
34. החברה תוודא כי העברת מידע זו עומדת בהוראות הדין לרבות קיומם של מנגנוני הגנה מתאימים.

ילדים

35. האתר אינו מיועד לילדים מתחת לגיל 18, והחברה אינה אוספת ביודעין מידע אישי מהם.

אכיפה ובקרה

36. החברה מפקחת באופן שוטף על עמידתה במדיניות זו. תלונות בנושא פרטיות יטופלו באופן מיידי ובשיתוף פעולה עם רשות הגנת הפרטיות ככל שיידרש.

שינויים במדיניות

37. החברה רשאית לעדכן את מדיניות הפרטיות מעת לעת. שינויים מהותיים יפורסמו באתר ויועברו הודעה למשתמשים במידת הצורך.

יצירת קשר

38. לשאלות או פניות בנוגע למדיניות זו ניתן לפנות אל:

ממונה הגנת פרטיות – (DPO) - סמדר ליכטנברג

דוא"ל: smadar@simetal.co.il